

## PROGRAMME DE FORMATION

Promouvoir la bientraitance et prévenir de la maltraitance  
en EHPAD

Code formation : F406

Nombre d'heures requis : 14 heures

Prérequis / Public : La formation s'adresse à tout le personnel. Aucun prérequis n'est exigé.

Taux de réussite 2023 : 100%

Taux de satisfaction 2023 : 98%

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Identifier dans les textes de loi ce qui concerne la prévention de la maltraitance et définit les conditions de la bientraitance ;
- Définir et délimiter les concepts, traiter des questions que se posent les participants ;
- Savoir définir les indicateurs permettant de prévoir, prévenir et traiter les manifestations de violence ou de maltraitance ;
- Repérer les phénomènes de maltraitance active ou par défaut de bientraitance institutionnelle, en analyser les mécanismes ;
- Proposer un cadre méthodologique pour construire les bases d'un "programme" à mettre en place sur les terrains professionnels.

Modalités : La formation est dispensée en présentiel dans les locaux de l'entreprise et/ou dans ceux de l'organisme de formation.

Délai d'accès : 48 h.

Tarifs : Sur demande.

Contact : [contact@conseilformation.fr](mailto:contact@conseilformation.fr)

Méthodes mobilisées : Enoncés théoriques, vidéos, documents écrits, partage d'expériences.

Modalités d'évaluation : Mises en situation, quiz, interrogations orales.

Accessibilité aux personnes handicapées : oui

Formateur(s) : Formateurs diplômés dans le secteur d'activité concerné.

Nombre de participants à la formation par session : 12 maximum

### Préambule :

La bientraitance est au centre des préoccupations des professionnels du secteur médico-social. La Haute Autorité de Santé a alerté les professionnels contre la maltraitance « ordinaire » dans les établissements de santé ou médico-sociaux. Elle les incite à s'approprier le concept de bientraitance et à faire évoluer la relation soignant-patient.

### Description détaillée :

#### I. Le contexte juridique et sociétal

- La volonté nationale : réglementation et législation
- La certification et ses exigences
- Le cadre des évaluations et les recommandations.
- L'éthique : une notion en évolution (éthique, bioéthique et démarche RSE)
- Confrontation des références juridiques, philosophiques et médicales

#### II. Le processus de vieillissement dans notre société

- La représentation de la vieillesse et de la personne âgée dans notre société.
- Le vieillissement normal et pathologique
- Les conséquences du vieillissement
- L'évolution du vieillissement (cognitif, psychique et ses particularités)
- Le vieillissement réussi
- Les données sociologiques
- La personne âgée : fragilité, maladie, symptômes spécifiques, et autonomie, dépendance et handicap

#### III. Les problématiques de vie spécifiques

- Le processus de deuil, la mort
- Les droits et libertés
- La personne de confiance, directives anticipées.
- La sexualité

#### IV. S'approprier le concept de bientraitance

- Les représentations et les valeurs fondamentales
- Le respect inconditionnel et une réelle reconnaissance.
- La personne « actrice » de sa prise en charge.
- La dimension éthique de la bientraitance.

#### V. Évolution de la relation soignant-patient

- Le droit des patients (Consentement, information, secret)
- La pratique soignante et les conflits éthiques (assistance médicale à la procréation, fin de vie, refus de soins, soins palliatifs)
- Se positionner dans son savoir-être et savoir-faire dans les soins
- Développer un raisonnement éthique et une approche relationnelle adaptée à la personne âgée
  - La communication verbale et non-verbale.
  - Les facteurs psychologiques d'une communication authentique.
  - Les attitudes aidantes et le recul émotionnel
- Mettre en œuvre une pratique de bientraitance
- Faire face aux situations difficiles (les diverses formes de maltraitance)
- Intégrer la dimension esthétique dans la pratique quotidienne des soins aux personnes âgées
  - L'image corporelle : développement et conscience de sa propre image
  - Les conséquences de la perte de l'image de soi
  - La dimension esthétique du soin aux personnes âgées
  - S'exercer à la pratique des soins esthétiques de base
- Le positionnement individuel et en équipe